

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

МАУК "Центр культуры "Молодёжный", 30.09.2023 - 31.12.2024
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах организации	Актуализировать информацию о деятельности организации, размещенную на сайте и информационных стендах организации	20.12.2024	Томсон Татьяна Геннадьевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие людям с инвалидностью получать услуги наравне с другими: установка пандусов и создание туалетной комнаты для инвалидов	20.12.2024	Томсон Татьяна Геннадьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)