

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города  
Екатеринбурга

МБУК "Центр культуры "Экран"  
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

---

МО город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1.	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте	Сделать на сайте учреждения отдельные страницы структурных подразделений и публиковать там актуальную информацию о мероприятиях и расписании работы кружков и секций	01.10.2023	Пятунина Наталья Дмитриевна специалист по СМИ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
2.	Неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые непосредственно оказывают услуги	Ежемесячно проводить инструктаж с сотрудниками по "культуре общения" с посетителями	01.10.2023	Свинин Алексей Андреевич директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)