

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города  
Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры  
«Центр культуры «Эльмаш» имени Глазкова Юрия Петровича»

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

Город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия  20.12.2024	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Сайт организации сделать более информативным; на страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий, расписание работы кружков; следить за обновлением сайта, публикацией на нем актуальной информации о расписании кружков, мероприятиях и времени работы; обеспечить присутствие филиала в социальных сетях, на городских афишах и рекламных площадках	20.04.2024	Бахарев Анатолий Иванович директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

1	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации	Проверить работу систем вентиляции и отопления, следить за температурным режимом в помещениях	20.04.2024	Бахарев Анатолий Иванович директор		
2	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации	Проверить работу санитарного оборудования, запирающихся механизмов на дверях	20.04.2024	Бахарев Анатолий Иванович директор		
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг, в частности доступности питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды внутри помещений учреждения и филиала - (круглосуточно в торговом автомате, установленном в фойе центра); обеспечить в учреждении наличие зоны приема пищи (работа кафетерия в вечернее время)	20.12.2023	Бахарев Анатолий Иванович директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Наличие неудовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов	Привлекать сторонние организации для оказания услуг (по мере необходимости); контролировать удобство перемещения лиц с ОВЗ по лестницам и внутри туалетных комнат; контролировать соблюдение санитарно-гигиенических условий в туалетах; следить за открытостью информации о деятельности учреждения на сайте (на страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий)	20.12.2024	Бахарев Анатолий Иванович директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)