

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры "Центр культуры и искусств "Верх-Исетский" 2023-
2024 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Наличие неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Сделать сайт организации более информативным. На страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий, смену экспозиций.	01.10.2023	Сёмочкина Ольга Сергеевна заместитель директора		
		2. Следить за обновлением сайта, публикацией на нем актуальной информации о расписании кружков, мероприятиях и времени работы МАУК "ЦКиИ "Верх-Исетский".	20.12.2024	Сёмочкина Ольга Сергеевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации	1. Следить за выполнением санитарно-гигиенических требований в туалетах, включая контроль за наличием туалетной бумаги и бумажных полотенец/сушилок для рук.	20.12.2024	Росохин Олег Николаевич начальник службы развития		
III. Доступность услуг для инвалидов						

	Наличие неудовлетворенности доступности услуг для инвалидов в организации	1. Обеспечить в филиалах учреждения доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Привлекать сторонние организации для оказания таких услуг на постоянной основе.	20.12.2024	Лошакова Светлана Валерьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)