

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. начальника Управления культуры  
Администрации города Екатеринбурга  
Соколова Елена Викторовна



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования "Детская хоровая школа № 1"

(наименование образовательной организации)

на 2024 год

Муниципальное образование «город Екатеринбург»

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6660128880

93,64

186

24

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	15.05.2024	Малахова Ольга Александровна директор		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	15.05.2024	Малахова Ольга Александровна директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	15.05.2024	Малахова Ольга Александровна директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	15.05.2024	Малахова Ольга Александровна директор		

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков в данном критерии не выявлено

## III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

5	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входную группу пандусом (подъемной платформой)	25.12.2024	Малахова Ольга Александровна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации гусеничного подъемника/подъемной платформы	Установить в образовательной организации гусеничный подъемник/подъемную платформу	25.12.2024	Малахова Ольга Александровна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	25.12.2024	Малахова Ольга Александровна директор		
8	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить ответственного сотрудника приказом директора за сопровождение детей-инвалидов в помещениях школы, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	25.12.2024	Малахова Ольга Александровна директор		
9	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в помещении для проведения массовых мероприятий (актовый зал) средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.12.2024	Малахова Ольга Александровна директор		
10	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	15.06.2024	Малахова Ольга Александровна директор		

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не менее 4-х раз в год инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	15.05.2024	Малахова Ольга Александровна директор		
----	---	---	------------	---------------------------------------	--	--

## V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Недостатков в данном критерии не выявлено