

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. начальника Управления культуры  
Администрации города Екатеринбурга  
Соколова Елена Викторовна



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования  
"Екатеринбургская детская музыкальная школа №8"

(наименование образовательной организации)

на 2024 год

Муниципальное образование «город Екатеринбург»

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6664035033

89,83

285

50

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	25.12.2024	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации гусеничного подъемника/подъемной платформы	Установить в образовательной организации гусеничный подъемник/подъемную платформу	25.12.2024	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	25.12.2024	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов в помещениях организации, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	25.12.2024	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести кресла-коляски	25.12.2024	Усталова Анастасия Анатольевна директор		

6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобрести биотуалет для инвалидов	25.12.2024	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
7	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в помещении для проведения массовых мероприятий (концертный зал) средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.12.2024	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
8	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Заклучить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	25.12.2024	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
9	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	15.06.2024	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не менее 4-х раз в год инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) норм деловой этики	15.05.2024	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	15.05.2024	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях	15.05.2024	Усталова Анастасия Анатольевна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания детей	15.05.2024	Усталова Анастасия Анатольевна директор		