

Отчет за I полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Библиотечный центр "Екатеринбург"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Недостаточно удобная навигация сайта, наличие неудовлетворенности наполнением сайта	Создание и запуск нового сайта "Библиотечный центр "Екатеринбург"	20.12.2023	Мкртчян Борис Артурович методист ОКПП		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Отсутствие полотенец и туалетной бумаги в туалетных комнатах	Составление графика уборки туалетных комнат и наполнением диспенсеров для бумажных полотенец	20.10.2023	Слободян Игорь Иванович нач тех отдела	Составлен график замены полотенец и туалетной бумаги, назначен ответственный.	16.10.2023
2	Наличие неудовлетворенности температурным режимом в библиотеке № 3: отсутствует кондиционер	Установить кондиционер в библиотеке №3 для улучшения комфортности условий предоставления услуг	20.10.2023	Лылова Елена Ивановна ио зав библиотекой №3	Установлен кондиционер в зале для мероприятий библиотеки №3	10.10.2023

3	Наличие неудовлетворенностью комфорптностью условий: отсутствует кулер с водой в библиотеках № 2 и № 3	Установить куллер с водой в библиотеке №3 для улучшения комфортности условий предоставления услуг	31.05.2024	Кутузова Зинаида Валентиновна ззв библиотекой №3		
		Установить куллер с водой в библиотеке №2 для улучшения комфортности условий предоставления услуг	31.05.2024	Мезенцева Ольга Александровна зав библиотекой №2		
4	Устаревшая мебель (диваны в зале мероприятий) в библиотеке № 3	Перетянуть обивку мягкой мебели в зале для мероприятий	20.10.2023	Лылова Елена Ивановна ио зав библиотекой №3	Заменена обивка диванов в зале мероприятий библиотеки №3	10.10.2023
5	Наличие неудовлетворенности температурным режимом в библиотеке № 3: холодно в помещении библиотеки №3	Проверить систему вентиляции и отопления в залах библиотеки № 3	27.12.2023	Кутузова Зинаида Валентиновна зав библиотекой №3	Произведена проверка системы вентиляции и отопления с участием Управляющей компании	20.03.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие доступности входа для лиц с ограниченными возможностями здоровья в Библиотеке №1	Разместить кнопку вызова для оповещения ответственных за сопровождение людей. Обеспечить сопровождение инвалидов-калясочников при посещении библиотеки.	22.12.2023	Елфимова Наталья Владимировна зав библиотекой №1		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Директор

Вурельман СВ
Ф.И.О. директора

СВ
подпись

