

Отчет за I полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры
«Центр культуры «Эльмаш» имени Глазкова Юрия Петровича»

Город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	6	7
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте						
I. Открытость и доступность информации об организации культуры							
1	Сайт организации сделать более информативным; на страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий, расписание работы кружков; следить за обновлением сайта, публикацией на нем актуальной информации о расписании кружков, мероприятиях и времени работы; обеспечить присутствие филиала в социальных сетях, на городских афишах и рекламных площадках	20.04.2024		Кузьмин Семён Владимирович, директор		1. На сайте в разделе "Новости" размещена информация о проводимых мероприятиях, в разделе "Фоторепортаж" размещены фото, в разделе "Видеонюсности" - видео о событиях; 2. Анонсы событий размещены в разделе "Афиша" и "Календарь событий" 3. Работа клубных формирований с указанием контактов руководителя размещена в разделе "Коллективы", 4. Актуальная информация о работе центра культуры, анонсы мероприятий и постеры размещены на сайте и страницах в соцсетях учреждения: https://vk.com/ccelmarsh и https://t.me/ck_elmash	20.04.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг							

1	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации	Проверить работу систем вентиляции и отопления, следить за температурным режимом в помещениях	20.04.2024	Кузьмин Семён Владимирович, директор	1. Приобретен пирометр для регулярного измерения температуры внутри помещений 2. Производятся регулярная работа по замерам температурного режима в помещениях.	20.02.2024
2	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации	Проверить работу санитарного оборудования, запрающихся механизмов на дверях	20.04.2024	Кузьмин Семён Владимирович, директор	1. Производятся регулярный осмотр запрающихся механизмов на дверях.	20.04.2024
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг, в частности доступности питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды внутри помещений учреждения и филиала - (круглосуточно в торговом автомате, установленном в фойе центра); обеспечить в учреждении наличие зоны приема пищи (работа кафетерия в вечернее время)	20.12.2023	Кузьмин Семён Владимирович, директор	Обеспечена доступность питьевой воды, её наличие внутри помещений учреждения и структурного подразделения - (круглосуточно - в торговом автомате, установленном в фойе); организована зона приема пищи: работа кафетерия в вечернее время, ежедневно в будние дни 16:30-20:30, а так же по необходимости во время проведения мероприятий	20.12.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Наличие неудовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов	Привлекать сторонние организации для оказания услуг (по мере необходимости); контролировать удобство перемещения лиц с ОВЗ по лестницам и внутри туалетных комнат; контролировать соблюдение санитарно-гигиенических условий в туалетах; следить за открытостью информации о деятельности учреждения на сайте (на страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий)	20.12.2024	Кузьмин Семён Владимирович, директор		
---	---	--	------------	--------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
---	--	--	--	--	--	--

Директор

Кузьмин С.В.

Ф.И.О. директора

Кузьмин С.В.
подпись

