

Отчет за I полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатерининбурга

МАУК ДТБ "Целкунчик"

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

Город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	I. Открытость и доступность информации об организации культуры 1. Обеспечить соответствие информации на информационном стенде театра в объеме, определяемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и необходимым для проведения независимой оценки качества оказания услуг 2. Разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также планы по улучшению качества работы театра 3. Информировать на сайте театра о возможностях, доступных для людей с ограниченными возможностями здоровья, контакты ответственных лиц и схемы взаимодействия при посещении.	01.10.2023	Суворова Екатерина Александровна зам директора	Размещена информация на информационных стендах в фойе театра и кассе. На сайте учреждения размещены результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также план по улучшению качества услуг. На сайте театра размещен документ о доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья, контакты ответственных лиц и схемы взаимодействия при посещении.	01.10.2023
			01.10.2023	Суворова Екатерина Александровна зам директора	На сайте учреждения размещены результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также план по улучшению качества услуг.	01.10.2023
			01.02.2024	Бегунов Алексей Николаевич зам директора	На сайте театра размещен документ о доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья, контакты ответственных лиц и схемы взаимодействия при посещении.	15.06.2024
		II. Комфортность условий предоставления услуг III. Доступность услуг для инвалидов				

1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	20.12.2024	Бегунов Алексей Николаевич зам директора	
	1. Внедрить единоеобразную систему визуальной навигации, ориентированную на поддержку людей с ментальными особенностями. 2. Обратиться за консультацией к команде проекта Inclusive Event с целью оценки площадки театра с точки зрения его возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Бегунов Алексей Николаевич зам директора	
	3. Информировать на сайте театра о возможностях, доступных для людей с ограниченными возможностями здоровья, контакты ответственных лиц и схемы взаимодействия при посещении.	01.02.2024	Бегунов Алексей Николаевич зам директора	На сайте театра размещен документ о доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья, контакты ответственных лиц и схемы взаимодействия при посещении.
	4. Организовать на стоянке театра выделенное место для автотранспортных средств инвалидов	01.10.2023	Бегунов Алексей Николаевич зам директора	Выполнена разметка и установка знака обозначающая выделенное место на стоянке для автотранспортных средств инвалидов
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Директор



Ф.И.О. директора

Давыдова Е.В.

подпись

М.П.

