

Отчет о проведенных мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК "КЗЦ "Стрела" на 2023 - 2024 годы

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1.	99,77% получателей услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации услуг в учреждении	Обеспечить на официальном сайте учреждения наличие актуальной информации о деятельности учреждения	01.10.2023	Колотилова Анна Сергеевна специалист по связям	Во всех разделах сайта Учреждения обновлена и актуализирована вся необходимая информация, размещены новые документы и информационные материалы	01.10.2023
2.		Разместить на официальном сайте учреждения расписание работы кружков и клубных формирований	01.10.2023	Колотилова Анна Сергеевна специалист по связям	На сайте Учреждения размещено Расписание занятий кружков и клубных формирований МАУК «КЗЦ «Стрела» на 2023 – 2024 творческий сезон	01.10.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3.	Наличие неудовлетворенности комфортностью предоставления услуг в структурном подразделении учреждения ДК "Сортировочный"	Обеспечить контроль проведения капитального ремонта всех помещений здания структурного подразделения	01.09.2024	Бондаренко Алена Михайловна заведующий СП		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4.	82% получателей услуг удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении	Обеспечить на территории, прилегающей к зданию СП ДК "Сортировочный" оборудование пандуса с учетом доступности инвалидов	01.09.2024	Бондаренко Алена Михайловна заведующий СП		
5.		Обеспечить в здании СП ДК "Сортировочный" оборудование санитарно-бытового помещения с учетом доступности инвалидов	01.09.2024	Бондаренко Алена Михайловна заведующий СП		

Директор МАУК "КЗЦ "Стрела"



О.В. Щеткина