

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК "Киноконцертный театр "Космос", 2023- 2024гг  
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО Город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных)	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Разработать новый сайт с учетом всех потребностей Учреждения и посетителей сайта.	15.12.2024	Соломеина Оксана Александровна менеджер PR		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг в организации	1. Отремонтировать запирающие механизмы дверей в кабинках в туалетах зрительской части	01.12.2023	Долгополов Денис Владимирович главный энергетик	Механизмы осмотрены, отремонтированы. Не подлежащие ремонту заменены.	24.11.2023
		2. Организовать регулярную проверку работы систем вентиляции и кондиционирования, обеспечить контроль температурного режима в холлах и залах.	01.02.2024	Долгополов Денис Владимирович главный энергетик	Проведена первичная настройка систем вентиляции и кондиционирования. Контроль температурного режима проводится ежедневно.	27.10.2023
		3. Расширить ассортимент баров, улучшить качество обслуживания, увеличить количество столиков.	01.12.2023	Черненко Наталья Александровна начальник отдела	Ассортимент баров расширен, количество столиков увеличено на 5 штук, с сотрудниками бара проведена работа по улучшению качества обслуживания	16.10.2023
		4. Обеспечить возможность прохода через все двери входной группы в период массовых входов и выходов.	01.11.2023	Черненко Наталья Александровна начальник отдела	Обеспечена возможность прохода во все двери входной группы в период массовых выходов.	01.11.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов.	1. Провести инструктаж сотрудников о порядке взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями, не связанными с двигательной функцией.	01.12.2023	Черненко Наталья Александровна начальник отдела	Старший администратор Козырина М.Н., прошедшая курс "Посетители с особыми потребностями в учреждениях культуры", провела инструктаж с отделом по работе со зрителем.	17.11.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

