

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбург

Муниципальное автономное учреждение культуры "Центр культуры и искусств "Верх-Исетский"
2023-2024 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)
г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Наличие неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Сделать сайт организации более информативным. На страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий, смену экспозиций. 2. Следить за обновлением сайта, публикаторей на нем актуальной информации о расписании кружков, мероприятиях и времени работы МАУК "ЦКиИ "Верх-Исетский".	01.10.2023 20.12.2024	Семочкина Ольга Сергеевна заместитель директора Семочкина Ольга Сергеевна заместитель директора	1. На сайте выполнено обновление информации о кружках. На страницах филиалов публикуется анонсы и новости о мероприятиях. 2. Выполнено обновление информации на сайте. Размещено расписание работы кружков. Утвержденное Приказом директора от 29.08.2023 №156-од, корректировки по времени и месту проведения занятий доводятся до родителей администрациями ЦК, филиалы мероприятий и время работы ЦК актуализировано.	01.10.2023 12.12.2023
3						
I. Открытость и Доступность информации об организации культуры						
4						
5						
6						
7						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
20.12.2024						
III. Доступность услуг для инвалидов						
20.12.2024						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах по устранению недостатков 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Директор

С.В. Лошакова



(Handwritten signature)