

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК "ЕЦПКиО им. В.В. Маяковского"
 (наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)
 город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте.	Повысить информированность сайта, дублировать информацию, публикуемую в социальных сетях.	20.12.2023	Поль-Жданова Евгения зам директора	Повышена информированность сайта, новости из социальных сетей публикуются на сайте ецпккио.рф и zima.spkoo.ru	01.12.2023
2	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации на ее официальном сайте.	Создание дополнительных страниц на сайте, посвященных отдельным проектам и объектам.	20.12.2024	Поль-Жданова Евгения зам директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	Благоустроить парковку со стороны пер. Базовый, создать дополнительные парковочные места.	20.12.2023	Ясокович Андрей Александрович зам директора	Осуществлен ремонт парковки со стороны пер. Базовый, созданы дополнительные парковочные места 100 шт, в том числе для инвалидов и посетителей с детьми	01.10.2023
2	Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	Отремонтировать и благоустроить вход с ул. Щорса на территории парка	20.12.2024	Ясокович Андрей Александрович зам директора		
3	Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	Установить навигацию внутри парка для повышения информированности гостей	20.12.2024	Поль-Жданова Евгения зам директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Адаптировать площадки и элементы парка для доступа инвалидов	20.12.2024	Ясокович Андрей Александрович зам директора		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Неудовлетворенность отсутствием бесплатной питьевой воды в парке	Установить новый питьевой бесплатный фонтан для посетителей парка	20.12.2023	Ясокович Андрей Александрович зам директора	Установлен новый питьевой фонтан с бесплатной водой (работает в теплое время года)	01.10.2023

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Директор МАУК "ЕЦПКиО им. В.В. Маяковского"
 П.А.Зубкин

