

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями

МБУК "Муниципальный музей памяти воинов – интернационалистов «Шурави»"

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия <i>(число/месяц/год)*</i>	Ответственный исполнитель <i>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*</i>	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков <i>(с полным описанием реализованных мер)*</i>	фактический срок реализации <i>(число/месяц/год, например: 31.12.2023)*</i>
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неполное обеспечение актуальной информации на официальном сайте учреждения	Обеспечить большее количество публикаций на официальном сайте учреждения и СМИ	30.11.2023	Просьянкина Наталья Викторовна директор	Увеличено количество публикуемых материалов на официальном сайте учреждения, социальных сетях и СМИ.	10.12.2023
2	Неполная удовлетворенность актуальной информацией, размещенной на информационных стендах и рекламных средствах	Обеспечить большее количество материалов на информационных стендах	30.11.2023	Просьянкина Наталья Викторовна директор	Во входном пространстве размещены дополнительные стенды с необходимой информацией	01.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры внутренней навигации	Обеспечить в учреждении культуры наличие внутренней навигации	01.12.2023	Просьянкина Наталья Викторовна директор	Сформирован новый вариант внутренней навигации музея, определены приоритетные точки расположения посетителей	07.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						

4	В учреждении культуры не полностью обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, средств передвижения.	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, - обеспечить средство перемещения для инвалидов	01.11.2023	Просянкина Наталья Викторовна директор	Заключено соглашение с Уральским государственным педагогическим университетом о совместном использовании средства перемещения для инвалидов, находящимся в постоянном доступе на первом этаже ГУКа УрГПУ.	01.11.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

