

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК "ДК "Елизаветинский"

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	Наличие неудовлетворенности комфортью условий в организации скользящее покрытие крыльца	Обеспечить проведение ремонта крыльца (замена скользящей плитки)	01.10.2023	Заместитель директора Деткова Екатерина Николаевна	Обеспечен ремонт крыльца (замена скользящей плитки)	01.10.2023
2	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие питьевой воды	Обеспечить наличие питьевого режима на период проведения культурно-массовых мероприятий	01.10.2023	Заместитель директора Деткова Екатерина Николаевна	Обеспечен питьевой режим на период проведения культурно-массовых мероприятий	01.10.2023
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

тчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Директор

Ю.В. Копылова

