

Отчет о проведении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры "Музей истории Екатеринбурга"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Следить за открытостью информации о деятельности учреждения на сайте, внешних и внутренних стендах, городских афишах и рекламных площадках. На страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий, смену экспозиций	01.10.2023	Коноваленкова Елена Юрьевна ио нач пиаротдела	Ведется ежедневный мониторинг всех размещенных мероприятий музея на сайте и в соцсетях	01.10.2023
		Обеспечить открытость информации о проводимых в музее мероприятиях, возможностях для посетителей, условиях для лиц с ограниченными возможностями	01.10.2023	Коноваленкова Елена Юрьевна ио нач пиаротдела	мероприятия, доступные для посетителей с ОВЗ маркируются	01.10.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Неудовлетворенность несоответствия графика работы, представленному на сайте, фактическому	Контролировать соответствие фактического времени работы опубликованному на сайте	01.10.2023	Моисеева Оксана Валерьевна зам директора	время работы музея, размещенное на сайте, приведено в соответствие с фактическим временем работы музея	01.10.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Информацию о доступности учреждения для инвалидов опубликовать на сайтах учреждений	01.12.2023	Коноваленкова Елена Юрьевна ио нач пиаротдела	На сайте опубликована информация о доступности учреждения для инвалидов	01.12.2023

	Контролировать удобство перемещения лиц с ОВЗ по лестницам и внутри туалетных комнат.	01.10.2023	Бороздина Инна Георгиевна завхоз	Ведется ежедневный контроль за удобством перемещения лиц с ОВЗ по лестницам и внутри туалетных комнат	01.10.2023
	На входе в здание и на сайте организации разместить информацию о доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями зрения, слуха, опорно – двигательного аппарата и с ментальными особенностями	20.12.2023	Кузнецова Ксения Олеговна специалист по маркетингу	На входе в здание и на сайте организации размещена информация о доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями зрения, слуха, опорно – двигательного аппарата и с ментальными особенностями	20.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)



И.В. Пушкарев