

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МБУК "Центр культуры "Экран"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте	Сделать на сайте учреждения отдельные страницы структурных подразделений и публиковать там актуальную информацию о мероприятиях и расписании работы кружков и секций	01.10.2023	Пягулина Наталья Дмитриевна специалист по СМИ	Добавлена на сайт учреждения отдельная страница структурного подразделения с публикацией актуальной информации о мероприятиях и расписании работы клубных формирований	01.10.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2.	Неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые непосредственно оказывают услуги	Ежемесячно проводить инструктаж с сотрудниками по "культуре общения" с посетителями	01.10.2023	Свинин Алексей Андреевич директор	Организован регулярный инструктаж с сотрудниками на основании регламента по работе с посетителями	01.10.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Директор МБУК "Центр культуры "Экран"


