

Отчет за II полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры "Культурный центр "Верх-Исетский" 2023-2024 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Наличие неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Сделать сайт организации более информативным. На страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий, смену экспозиций.	01.10.2023	Семочкина Ольга Сергеевна заместитель директора	1. На сайте выполнено обновление информации о кружках. На страницах филиалов публикуются анонсы и новости о мероприятиях.	01.10.2023
		2. Следить за обновлением сайта, публикацией на нем актуальной информации о расписании кружков, мероприятиях, времени работы МАУК "ЦКНИ "Верх-Исетский".	20.12.2024	Семочкина Ольга Сергеевна заместитель директора	2. Выполнено обновление информации на сайте: размещено расписание работ кружков, утвержденное Приказом директора от 29.08.2023 №156-од, корректировки по времени и месту проведения занятий доводятся до родителей администраторами ЦК, афиши мероприятий и время работы ЦК актуализировано.	12.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации	1. Следить за выполнением санитарно-гигиенических требований в туалетах, включая контроль за наличием туалетной бумаги и бумажных полотенец/сушилок для рук.	20.12.2024	Скоробогатых Марина Александровна начальник АХО	Приказом директора от 30.08.2024 № 157-од за Начальником АХО закреплена ответственность по выполнению санитарно-гигиенических требований в туалетах, включая контроль за наличием туалетной бумаги и бумажных полотенец/сушилок для рук.	06.12.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Наличие неудовлетворенности доступности услуг для инвалидов в организации	1. Обеспечить в филиалах учреждения доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Привлекать сторонние организации для оказания таких услуг на постоянной основе.	20.12.2024	Семочкина Ольга Сергеевна заместитель директора	Заключено Соглашение между организацией "Волонтеры Урала" и КЦ "Верх-Исетский" для обеспечения в филиалах учреждения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и проведена регистрация на платформе "Добро.РФ" для привлечения волонтеров на мероприятия КЦ.	06.12.2024
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
V. Удобство условий оказания услуг						

Директор



Лошакова С.В.

Ф.И.О. директора



М.П.