

Отчет за II полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МБУК "Екатеринбургский музейный центр народного творчества "Гамаюн" 2023-2024 гг.  
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	Отсутствие информации на стендах организации о ее структуре и органах управления	Разместить информацию о структуре и органах управления организацией на информационном стенде с контактными данными	30.11.2023	Накарякова Ольга Викторовна заведующий отделом НПД	Размещена схема структуры и органов управления учреждением с контактными данными на информационном стенде	30.11.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Отсутствие доступа к питьевой воде для посетителей	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей	20.12.2024	Чернова Юлия Валерьевна замдиректора по АХР	Обеспечен доступ к кипяченой питьевой воде для посетителей (установлена емкость с питьевой водой)	02.09.2024
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

3	Отсутствие сменных кресел - колясок для инвалидов-колясочников	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски для инвалидов - колясочников	20.12.2024	Чернова Юлия Валерьевна замдиректора по АХР	В соответствии с актом обследования здания от 03.12.2024 приобретение коляски нецелесообразно в связи с неизменными параметрами входных дверей До проведения работ по капитальному ремонту здания и расширения входных дверей здания до 0,9 м (в соответствии с СП 59.13330.2020 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения". Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001). Здание является памятником истории и культуры регионального значения - объект культурного наследия	03.12.2024
4	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	20.12.2024	Макова Мария Александровна заведующий ЭВО	Обеспечено дублирование шрифтом Брайля: навигация в здании, аннотация к экспозиции	25.10.2024
5	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Накарякова Ольга Викторовна заведующий отделом НПД	Обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.05.2024

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Директор

Чикунова Н.Н.  
Ф.И.О. директора

*Подпись*

