

Отчет за II полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры "Горный Щит" на 2023-2024 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (низкий температурный режим в помещениях центра культуры и в зрительном зале)	Модернизация системы отопления. Установка вентиля регулирования прохода теплоносителя на каждую ветку отопления. Установка тепловых завес над входной группой фойе 1 этажа и над входом в зрительный зал.	31.10.2023	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора	Установлены вентиля регулирования для прохода теплоносителя на каждую ветку отопления. Установлены тепловые завесы над входной группой 1 этажа и над входом в зрительный зал.	30.10.2023
2.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (замена светильников в хореографическом зале).	Установка и замена люминисцентных светильников на светодиодные в количестве 20 штук.	30.11.2023	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора	Установлены и заменены люминисцентные светильники на светодиодные в количестве 20 штук.	01.12.2023

3.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (замена сантехнического оборудования в туалетных комнатах).	Подготовка проектно-сметной документации на ремонт туалетных комнат.	20.12.2024	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора	Проектно-сметная документация готова, выделены средства на ремонт туалетных комнат.	01.12.2024
6.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (обновление мебели и оборудования в кабинетах для занятий и в зрительном зале).	Приобретение современной мебели, нового оборудования и свето-звковой аппаратуры.	20.12.2024	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора	Заменяли кресла в зрительном зале. Приобрели 2 комплекта мягкой мебели и свето-звковую аппаратуру.	01.11.2024
4.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (рассмотреть вопрос ремонта как внутренних помещений, так и внешней части здания).	Подготовка документов и подача заявки на проведение технической экспертизы здания и внутренних помещений. Проведение технической экспертизы фундамента, несущих конструкций, стен, перекрытий здания.	20.12.2024	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора	Сформирован пакет документов для проведения технической экспертизы здания и внутренних помещений и передан в Управление культуры.	02.11.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	58,94% получателей услуг не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (не хватка специалистов прошедших обучение по сопровождению инвалидов)	Провести теоритическое и практическое занятие с сотрудниками "ЦК" Горный Щит" по теме "Общие правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении в Центре культуры с нарушениями: опорно- двигательной системы, зрения или незрячими, слуха; имеющими умственные и психические нарушения, задержку в развитии, проблему общения, затруднения в речи".	29.11.2023	Лилия Юрьевна Бурова методист	Практическое и теоритическое занятия по теме "Общие правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении в Центре культуры с нарушениями: опорно-двигательной системы, зрения, слуха; имеющими умственные и психические нарушения, задержку в развитии, проблему общения, затруднения в речи" с сотрудниками Центра культуры проведены.	29.11.2023
5.	58,94% получателей услуг не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (отсутствие контрастной маркировки лестничных проемов)	Провести маркеровку лестничных проемов контрастной лентой	30.10.2023	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора	Проведена маркировка лестничных проемов контрастной лентой	30.10.2023

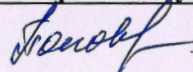
6.	58,94% получателей услуг не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (отсутствие информационной таблички над входом в центр культуры выполненной рельефоно - точечным шрифтом Брайля)	Изготовить и установить информационную табличку с названием учреждения, выполненную рельефоно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора	Изготовили и установили на правой стене центральной двери Центра культуры табличку с названием учреждения, выполненную рельефоно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2024
----	--	---	------------	--	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор

Поповцева С.В.
Ф.И.О. директора



подпись

