

Отчет за II полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК КДЦ «Дружба» 2024 год

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Недостаточность информативности	Усилить контроль за информативностью стендов,	20.12.2023	Быкова Лариса Юрьевна	информированности афиш у	20.12.2023
2	Проблемы в работе механизма онлайн-	Усилить контроль за механизмом онлайн-покупки	20.12.2023	Быкова Лариса Юрьевна	билетным оператором	01.10.2023
3	Недостаточность информативности сайта и представленности учреждения в	Создать сайт-визитку, лендинг, где публиковать	20.12.2023	Соколова Марина	сайта, отправлен на проработку	01.11.2024
4	Усилить работу с группой в Вконтакте арт-	Усилить работу с группой в Вконтакте арт-	20.12.2023	Соколова Марина	пространства Кирпичи	20.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Плохая работа систем вентиляции и	Обратиться в ЦБ с запросом об установлении	01.10.2023	Фалин Илья Олегович	Управление культуры и ЦБ	01.10.2023
2	Неправильная расстановка кресел в	Проанализировать расстановку кресел в зрительном	01.10.2023	Седнева Людмила Ивановна	установка бюджета	12.12.2023
3	Отсутствие ремонта в помещениях КДЦ	Сделать ремонт в мужском туалете с учетом мнения	20.12.2023	Леднев Алексей Михайлович	с замены инженерных	01.10.2023
4	Отсутствие ремонта в технических	Сделать ремонт на 1 этаже, в туалетных комнатах	01.10.2023	Бочкарева Мария	ремонту первого этажа	01.10.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Директор

Ф.И.О. директора

подпись

