

1	Неудовлетворенность комфортноcтью условий предоставления услуг в организации	Наладить систему вентиляции и отопления, путем ее обновления и усовершенствования в здании на Воеводина, 5.	20.12.2024	Щипачев Сергей Анатольевич главный инженер	направлено письмо от 25.07.2024 №01-27/231 начальнику управления культуры администрации города Екатеринбургa И.Н.Маркову , по итогам письма принято решение : поставить в работу на капитальный ремонт в Управление заказчика по капитальному ремонту Администрации города Екатеринбургa	15.12.2024
2		Приобрести кулеры для питьевой воды в здании на Вайнера, 11, Розы Люксембург, 18, Пушкина, 5	01.06.2024	Анальева Елена Владимировна зам дир	Кулеры приобретены и установлены в зданиях Вайнера, 11. Пушкина, 5, Розы Люксембург, 18	05.07.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Внедрить тактильные копии пяти музейных экспонатов в здании на Вайнера, 11	15.11.2023	Грибинец Ирина Валерьевна зав отделом	Внедрены тактильные станции, которые включают в себя тактильные копии и предметы для ощупывания	20.11.2023
		Обновить социальную историю для людей с ментальными особенностями	31.10.2023	Грибинец Ирина Валерьевна зав отделом	Обновлена социальная история по посещению Культурно-просветительского центра Эрмитаж-Урал	19.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Директор

© И. О. директора



Отчет за II полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры города Екатеринбурга

МАУК "Екатеринбургский музей изобразительных искусств"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	6		7
						Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*	
I. Открытость и доступность информации об организации культуры								
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте		Оптимизировать работу сайта. Разместить информацию, предписанную НПА. Сменить хостинг. Увеличить процессорную память хостинга.	30.10.2023	Головин Альберт Сергеевич специалист	Процессорная память была увеличена без необходимости менять хостинг. Скорость работы сайта нормализована. Предписанная информация для размещения выложена.	28.10.2023	
2			Организовать постоянный контроль публикуемой на сайте информации	20.12.2023	Шляхецкая Яна Олеговна заведующая отделом	Контроль над публикуемой на сайте информации организован.	16.11.2023	
II. Комфортность условий предоставления услуг								