

Отчет за II полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципально бюджетное учреждение культуры "Екатеринбургский зоопарк"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

"город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на сайте учреждения	Актуализировать на сайте информацию о доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и с ментальными особенностями	20.12.2023	Мотовилов Александр Павлович заместитель директора	Запущен новый сайт учреждения с отдельным разделом, посвященным доступности объекта для лиц с ограниченными возможностями	20.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Поддерживать чистоту внутренней и прилегающей территории, наличия зон отдыха	20.12.2024	Павлов Андрей Витальевич главный комендант	Приказом директора № 94 от 13.12.2024 закреплен контроль за ежесменной ручной и механической уборкой территории и павильонов, организованы зоны отдыха для детей и взрослых	13.12.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неудовлетворенность доступностью для инвалидов в труднодоступных местах	Контролировать сохранность пандусов и работоспособность специального оборудования на всей территории учреждения	20.12.2024	Павлов Андрей Витальевич главный комендант	Приказом директора № 94 от 13.12.2024 закреплен контроль за всеми объектами, связанными с доступностью для инвалидов, пандусы оборудованы на всех входах, самонесущие кабины и кресло-коляски в наличии	13.12.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4	Неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Своевременно размещать информацию об изменениях, перемещении питомцев, навигации по территории	20.12.2023	Постолова Анна Александровна заведующая НПО	Актуализирована информация, размещаемая на вольерах, на территории, на информационных навигаторах, о размещении питомцев	15.12.2023

С.С. Миченин

Ф.И.О. директора

Директор

М.П.

