

Отчет за II полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры  
«Культурный центр «Эльмаш»

Город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	1. Открытость и доступность информации об организации культуры Сайт-организации сделать более информативным; на страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий, расписание работы кружков; следить за обновлением сайта, публикацией на нем актуальной информации о расписании кружков, мероприятиях и времени работы; обеспечить присутствие филиала в социальных сетях, на городских афишах и рекламных площадках	20.04.2024	Кузьмин Семён Владимирович, директор	1. На сайте в разделе "Новости" размещена информация о состоявшихся мероприятиях, в разделе "Фоторепортаж" размещены фото, в разделе "Видеонюсности" - видео о событиях. 2. Анонсы событий размещены в разделе "Афиша". 3. Работа клубных формирований с указанием контактов руководителя размещена в разделе "Коллективы". 4. Актуальная информация о работе КЦ "Эльмаш" и СП КЦ "Садовый", анонсы мероприятий и постерлизы размещены на сайте и страницах в соц.сетях учреждения.	20.04.2024

II. Комфортность условий предоставления услуг



1	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации	Проверить работу систем вентиляции и отопления, следить за температурным режимом в помещениях	20.04.2024	Кузьмин Семён Владимирович, директор	25.10.2024 1. Приобретен пирометр для регулярного измерения температуры внутри помещений. 2. Производятся регулярная работа по замерам температурного режима в помещениях. 3. В СП КЦ "Садовый" произведен ремонт зрительного зала, улучшена теплоотдача радиаторов отопления за счет демонтажа скрывающих их коробов. 4. В СП КЦ "Садовый" установлены автоматические воздухоотводчики для улучшения циркуляции теплоносителя в системе отопления.
2	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации	Проверить работу санитарного оборудования, запирающихся механизмов на дверях	20.04.2024	Кузьмин Семён Владимирович, директор	20.04.2024 Производятся регулярный осмотр запирающихся механизмов на дверях.
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг, в частности доступности питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды внутри помещений учреждения и филиала - (круглосуточно в торговом автомате, установленном в фойе центра); обеспечить в учреждении наличие зоны приема пищи (работа кафетерия в вечернее время)	20.12.2023	Кузьмин Семён Владимирович, директор	20.12.2023 Обеспечена доступность питьевой воды, её наличие внутри помещений учреждения и структурного подразделения - (круглосуточно - в торговом автомате, установленном в фойе); организована зона приема пищи: работа кафетерия в вечернее время, ежедневно в будние дни 16:30-20:30, а так же по необходимости во время проведения мероприятий.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1	Наличие неудовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов	Привлекать сторонние организации для оказания услуг (по мере необходимости); контролировать удобство перемещения лиц с ОВЗ по лестницам и внутри туалетных комнат; контролировать соблюдение санитарно-гигиенических условий в туалетах; следить за открытостью информации о деятельности учреждения на сайте (на страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий)	20.12.2024	Кузьмин Семён Владимирович, директор	20.12.2024 1. Заключен договор поставки со специализированными организациями ООО "СИТИ ВИТАЛ ЛИМИТ" №592 от 21.11.2024 и ООО "САЙПОРТ" №1563 от 28.11.2024 в СП КЦ "Садовый"; вывеска тактильная, мнемосхема тактильная, плоскостной знак "Место ожидания для инвалидов", стойка для кнопки вызова персонала, тактильная плитка и др. 2. Проводится контроль санитарно-гигиенического состояния туалетных комнат в соответствии с графиком уборки; работают санитайзеры для обработки рук. 3. Наклеена контрастная лента на первые и последние ступени лестничных маршей в КЦ "Эльмаш". 4. На регулярной систематической основе публикуется информация о проводимых и планируемых мероприятиях, анонсы мероприятий и постеры размещены на сайте и страницах в соц. сетях учреждения.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг культурный центр «Эльмаш»</b>					
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>Директор</span> <span>С.В. Кузьмин ф.и.о. директора</span> </div>					

