

Отчет за II полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК "Киноконцертный театр "Космос", 2023- 2024гг
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО Город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 29.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Разработать новый сайт с учетом всех потребностей Учреждения и посетителей сайта.	15.12.2024	Соломина Оксана Александровна менеджер PR	Размещена полная и доступная информация о деятельности организации на официальном сайте. Собраны и изучены коммерческие предложения для разработки нового сайта с учетом всех потребностей посетителей сайта и учреждения.	18.11.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг в организации	1. Отремонтировать запирающие механизмы дверей в кабинках в туалетах зрительской части	01.12.2023	Долгополов Денис Владимирович главный энергетик	Механизмы осмотрены, отремонтированы, неподлежащие ремонту заменены.	24.11.2023
		2. Организовать регулярную проверку работы систем вентиляции и кондиционирования, обеспечить контроль температурного режима в холлах и залах.	01.02.2024	Долгополов Денис Владимирович главный энергетик	Проведена первичная настройка систем вентиляции и кондиционирования. Контроль температурного режима проводится ежедневно.	27.10.2023
		3. Расширить ассортимент баров, улучшить качество обслуживания, увеличить количество столиков.	01.12.2023	Черненко Наталья Александровна начальник отдела	Ассортимент баров расширен, количество столиков увеличено на 5 штук, с сотрудниками бара проведена работа по улучшению качества обслуживания	16.10.2023
		4. Обеспечить возможность прохода через все двери входной группы в период массовых входов и выходов.	01.11.2023	Черненко Наталья Александровна начальник отдела	Обеспечена возможность выхода во все двери входной группы после окончания массовых мероприятий.	01.11.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов.	1. Провести инструктаж сотрудников о порядке взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями, не связанными с двигательной функцией.	01.12.2023	Черненко Наталья Александровна начальник отдела	Старший администратор Козырина М.Н., прошедшая курс "Посетители с особыми потребностями в учреждениях культуры", провела инструктаж с отделом по работе со зрителем.	17.11.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Директор Берсенева Е.С.

