

Отчет за II полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры города Екатеринбурга

МБУК "Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга" на 2023 - 2024 г.г.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности библиотек МБУК МОБ	Увеличить количество информационных материалов о проводимых мероприятиях и проектах на площадках интернет-представительств библиотек МБУК МОБ (официальный сайт, группы в социальных сетях), электронных СМИ и каналах индивидуального оповещения пользователей	20.12.2024	Черемисинова Ирина Александровна директор МБУК МОБ	На 10 процентов увеличено количество информационных материалов о проводимых мероприятиях и проектах на площадках интернет-представительств МБУК МОБ, увеличено количество каналов оповещения пользователей за счет организации библиотечными групп для пользователей библиотек в мессенджерах	01.12.2024

2		Повысить контроль за оперативностью и актуальностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещениях библиотек МБУК МОБ	20.12.2024	Черемисинова Ирина Александровна директор МБУК МОБ	Организована система контроля оперативности и актуальности информации, размещаемой на стендах и в помещениях библиотек МБУК МОБ	01.12.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Неудовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации МБУК МОБ	Провести частичный ремонт в помещениях 5 библиотек МБУК МОБ: библиотека №6 им. К.Г. Паустовского (ул. Белореченская, 26), библиотека №11 (ул. Техническая, 81), библиотека №31 (пер. Ремесленный, 7), библиотека №37 (ул. Баумана, 9)	31.12.2023	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ	Проведён частичный ремонт в помещениях библиотек МБУК МОБ: в библиотеке №6 (ул. Паустовского, 26) – ремонт системы внутреннейливневой канализации, в библиотеке №11 (ул. Техническая, 81) проведена замена оконных блоков, ремонт помещения тамбура центрального входа и санузла, в библиотеке №31 (пер. Ремесленный, 7) – частичный ремонт фасада входной группы; в библиотеке №37 (ул. Баумана, 9) – замена покрытия козырька центрального входа.	24.11.2023
4		Провести частичную замену мебели в помещениях библиотеки №1 им. А.И. Герцена (ул. Чапаева, 5), библиотека №5 "Малая Герценка" (ул. Чапаева, 3)	31.12.2023	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ	Проведена частичная замена мебели в помещениях библиотек: в библиотеке №1 им. А.И. Герцена – в количестве 4 единиц мягкой мебели; в библиотеке №5 "Малая Герценка" – в количестве 73 единиц корпусной, мягкой мебели и мест для сидения.	09.10.2023
5		Усилить контроль за санитарно-гигиеническим состоянием мест общего пользования во всех библиотеках МБУК МОБ	20.12.2024	Черемисинова Ирина Александровна директор МБУК МОБ	Усилен контроль за санитарно-гигиеническим состоянием мест общего пользования во всех библиотеках МБУК МОБ	01.12.2024

6		Провести для специалистов МБУК МОБ обучающие мероприятия на базе лучших библиотек. Объединения с целью повышения уровня модернизации деятельности библиотек в соответствии с запросами горожан и внедрения успешных инициатив для разных возрастных групп	20.12.2024	Черемисинова Ирина Александровна директор МБУК МОБ	01.12.2024	<p>Организованы обучающие мероприятия в рамках проекта повышения квалификации специалистов МБУК МОБ "Школа начинающего библиотекаря" на базе лучших библиотек МБУК МОБ.</p> <p>Проведена серия методических воркшопов, посвященных современному формату культурно-просветительских мероприятий: квест, квиз и экскурсия, настольные игры.</p> <p>По итогам совместной работы создан ресурс лучших практик "Банк библиотечного креатива" для повышения качества мероприятий для разных возрастных групп</p>
7	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в библиотеках МБУК МОБ	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Провести ремонтные работы с целью повышения доступности помещений для маломобильных групп населения в 12 библиотеках МБУК МОБ: библиотеке №11 (ул. Техническая, 81), библиотеке №13 (пр. Седова, 30), библиотеке №15 (ул. Билимбаевская, 33), библиотеке №22 (пер. Переходный, 2А), библиотеке №23 (пер. Короткий, 12), библиотеке №25 (ул. Лагерная, 1), библиотеке №27 (ул. Черняховского, 35), библиотеке №30 (ул. Колхозников, 52), библиотеке №31 (пер. Ремесленный, 7), библиотеке №35 (ул. Кировградская, 9), библиотеке №37 (ул. Баумана, 9), библиотеке №42 (ул. Шефская, 96).</p>	31.12.2023	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ	16.11.2023	<p>Проведены ремонтные работы с целью повышения доступности помещений для маломобильных групп населения в 12 библиотеках. В библиотеке №11 проведен ремонт уличного железобетонного пандуса, установлен поручень, промаркированы ступени. В 6 библиотеках: №13, №15, №23, №30, №31, №42 установлены поручни, промаркированы ступени. В 4 библиотеках: №22, №25, №27, №37 проведен ремонт крыльца, заменены поручни, промаркированы ступени. В библиотеке №35 установлен поручень.</p>

8		Повысить доступность помещений библиотек для маломобильных групп населения за счёт закупки специализированного оборудования с учётом технических особенностей зданий: перекатные пандусы, подставные пандусы, телескопические пандусы, гусеничные подъёмники	31.12.2023	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ	Повышена доступность помещений библиотек для маломобильных групп населения за счёт закупки специализированного оборудования с учётом технических особенностей зданий. Закуплено 20 перекатных пандусов, 10 телескопических пандусов, 4 подставных пандуса, 5 гусеничных подъёмников.	04.12.2023
9		Приобрести и установить индукционные системы в помещениях библиотек с целью повышения доступности библиотечных услуг для слабослышащих пользователей	31.12.2023	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ	Приобретены и установлены индукционные системы в помещениях 13 библиотек с целью повышения доступности библиотечных услуг для слабослышащих пользователей.	20.12.2023
10		В 36 библиотеках МБУК МОБ обновить информационные таблички на входе в помещения, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля (режим работы, кнопка вызова персонала)	31.12.2023	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ	В 36 библиотеках МБУК МОБ обновлены информационные таблички на входе в помещения, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля (режим работы, кнопка вызова персонала)	20.12.2023
11		Приобрести и установить мнемосхемы в помещениях библиотек с целью повышения доступности библиотечных услуг для слабослышащих пользователей	31.12.2023	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ	Приобретены и установлены мнемосхемы в помещениях 12 библиотек с целью повышения доступности библиотечных услуг для слабослышащих пользователей	20.12.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

12	Неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг в библиотеках МБУК МОБ	Изменить график работы библиотек МБУК МОБ, обслуживающих детское население, с целью увеличения доступности их услуг в вечернее время.	30.06.2024	Черемисинова Ирина Александровна директор МБУК МОБ	10.06.2024 Изменён график работы библиотек МБУК МОБ, обслуживающих детское население: библиотека №3 (ул. Шмидта, 78), Библиотека №5 "Малая Герденка" (ул. Чапаева, 3), библиотека №11 (Техническая, 81), библиотека №18 (ул. Менделеева, 17), библиотека №20 (ул. Новгородцевой, 17), библиотека №22 (пер. Переходный, 2а), библиотека №29 (ул. Грибосдова, 23), библиотека №35 (ул. Кировградская, 9), библиотека №37 (ул. Баумана, 9). По обновлённому графику данные библиотеки работают с 10:00 до 19:00 в будние дни.
----	--	---	------------	--	---

Директор Черемисинова Ирина Александровна
Ф.И.О. директора



(Handwritten signature)