

Отчет за II полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК "КЗЦ "Стрела" на 2023 - 2024 годы

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|---|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | | |
| 1. | 99,77% получателей услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации услуг в учреждении | Обеспечить на официальном сайте учреждения наличие актуальной информации о деятельности учреждения | 01.10.2023 | Колотилова Анна Сергеевна специалист по связям | Во всех разделах сайта Учреждения обновлена и актуализирована вся необходимая информация, размещены новые документы и информационные материалы | 01.10.2023 |
| 2. | | Разместить на официальном сайте учреждения расписание работы кружков и клубных формирований | 01.10.2023 | Колотилова Анна Сергеевна специалист по связям | На сайте Учреждения размещено Расписание занятий кружков и клубных формирований МАУК «КЗЦ «Стрела» на 2023 – 2024 творческий сезон | 01.10.2023 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 3. | Наличие неудовлетворенности комфортностью предоставления услуг в структурном подразделении учреждения ДК "Сортировочный" | Обеспечить контроль проведения капитального ремонта всех помещений здания структурного подразделения | 01.09.2024 | Щеткина Ольга Викторовна, директор | В течение года осуществлен контроль проведения капитального ремонта здания и всех помещений КЦ "Сортировочный" Акт приема-передачи здания после выполнения капитального ремонта от 05.08.2024 года | 05.08.2024 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 4. | 82% получателей услуг удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении | Обеспечить на территории, прилегающей к зданию СП ДК "Сортировочный" оборудование пандуса с учетом доступности инвалидов | 01.09.2024 | Щеткина Ольга Викторовна, директор | На территории, прилегающей к зданию СП КЦ "Сортировочный", оборудован пандуса с учетом доступности инвалидов | 05.08.2024 |
| 5. | | Обеспечить в здании СП ДК "Сортировочный" оборудование санитарно-бытового помещения с учетом доступности инвалидов | 01.09.2024 | Щеткина Ольга Викторовна, директор | В здании СП КЦ "Сортировочный", оборудовано санитарно-бытовое помещение с учетом доступности инвалидов | 05.08.2024 |

Директор МАУК "КЦ "Стрела"

О.В. Щеткина
Ф.И.О. директора

