

Отчет за II полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК "ЕЦПКНО им. В.В. Маяковского"
 (наименование муниципального учреждения культуры, персонал на который сформирован план)
 город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте.	Повысить информированность сайта, дублировать информацию, публикуемую в социальных сетях.	20.12.2023	Поль-Жданова Евгения зам директора	Повысила информированность сайта, новости из социальных сетей дублируются на сайте sivkovo.rf и zima.sivkovo.rf	01.12.2023
2	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте.	Создание дополнительных страниц на сайте, посвященном отдельным проектам и объектам.	20.12.2024	Поль-Жданова Евгения зам директора	Созданы отдельные страницы по проектам, например Летний театр, Снежный парк и другие.	01.12.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	Благоустроить парковку со стороны пер. Базовый, создать дополнительные парковочные места.	20.12.2023	Яковлев Андрей Александрович зам директора	Осуществлен ремонт парковки со стороны пер. Базовый, созданы дополнительные парковочные места 100 шт. в том числе для инвалидов и посетителей с детьми	01.10.2023
2	Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	Отремонтировать и благоустроить вход с ул. Шорка на территории парка	20.12.2024	Яковлев Андрей Александрович зам директора	Осуществлен ремонт входной группы и вход с ул. Шорка	15.11.2024
3	Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	Установить навигацию внутри парка для повышения информированности гостей	20.12.2024	Поль-Жданова Евгения зам директора	Установлены навигационные указатели по территории парка.	01.11.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Адаптировать логотипы и элементы парка для доступа инвалидов	20.12.2024	Яковлев Андрей Александрович зам директора	Организована инфраструктура для доступа и размещения зрителей в Летнем театре	01.06.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Неудовлетворенность отсутствием бесплатной питьевой воды в парке	Установить новый питьевой бесплатный фонтан для посетителей парка	20.12.2023	Яковлев Андрей Александрович зам директора	Установлен новый питьевой фонтан с бесплатной водой (работает в теплое время года)	01.06.2023

Директор

Инициалы: _____

