

Отчет за II полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК ДТБ "Щелкунчик"
Город Екатеринбург

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

Город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	3	4	5	6	7	Сведения о ходе реализации мероприятия	
							реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	3	4	5	6	7		
I. Открытость и доступность информации об организации культуры								
1	1. Обеспечить соответствие информации на информационных стендах театра в объеме, определяемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и необходимым для проведения независимой оценки качества оказания услуг 2. Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, а также планы по улучшению качества работы театра 3. Информировать на сайте театра о возможностях, доступных для людей с ограниченными возможностями здоровья, контакты ответственных лиц и схемы взаимодействия при посещении.	01.10.2023	01.10.2023	Суворова Екатерина Александровна зам директора	Размещена информация на информационных стендах в фойе театра и кассе.	01.10.2023		
		01.10.2023	01.10.2023	Суворова Екатерина Александровна зам директора	На сайте учреждения размещены результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также план по улучшению качества услуг.	01.10.2023		
		01.02.2024	01.02.2024	Бегунов Алексей Николаевич зам директора	На сайте театра размещен документ о доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья, контакты ответственных лиц и схемы взаимодействия при посещении.	15.06.2024		
II. Комфортность условий предоставления услуг								
III. Доступность услуг для инвалидов								
1	1. Внедрить единообразную систему визуальной навигации, ориентированную на поддержку людей с ментальными особенностями. 2. Обратиться за консультацией к команде проекта Inclusive Event с целью оценки площадки театра с точки зрения его возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3. Информировать на сайте театра о возможностях, доступных для людей с ограниченными возможностями здоровья, контакты ответственных лиц и схемы взаимодействия при посещении. 4. Организовать на стоянке театра выделенное место для автотранспортных средств инвалидов	20.12.2024	30.12.2023	01.02.2024	01.10.2023	09.12.2024	06.12.2024	15.06.2024
		20.12.2024	30.12.2023	Бегунов Алексей Николаевич зам директора	Приобретены графические элементы: логотипы и навигационные указатели.	09.12.2024		
		30.12.2023	30.12.2023	Бегунов Алексей Николаевич зам директора	Приобретена индукционная система "Исток", а также переносные крепления для установки телевизоров, по краям сцены.	06.12.2024		
		01.02.2024	01.02.2024	Бегунов Алексей Николаевич зам директора	На сайте театра размещен документ о доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья, контакты ответственных лиц и схемы взаимодействия при посещении.	15.06.2024		
		01.10.2023	01.10.2023	Бегунов Алексей Николаевич зам директора	Выполнена разметка и установка знака обозначающая выделенное место на стоянке для автотранспортных средств инвалидов	01.10.2023		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации								
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								



Давыдова Е.В.
Ф.И.О. директора

Директор