

Отчет за II полугодие 2024 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования
"Екатеринбургская детская школа искусств № 1"

(наименование образовательной организации)

на 2024 год

МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6662057970

Общий балл:

85,26

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

352

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

65

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	15.05.2024	Киткина Лариса Васильевна директор	Информация об отсутствии международной аккредитации образовательных программ размещена на официальном сайте МБУК ДО ЕДШИ № 1	15.05.2024
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заклучить договор с организацией, которая может предоставить по запросу переносной пандус	25.12.2024	Киткина Лариса Васильевна директор	Заклучено Соглашение от 05.12.2024 с МАУК "Музей истории Екатеринбурга" о проведении совместных мероприятий с участием инвалидов, в том числе предоставление пандусов	05.12.2024
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить письмо о невозможности установления парковки в ГИБДД	25.12.2024	Киткина Лариса Васильевна директор	Письмо о выделении стоянки для инвалидов на рассмотрении в ГИБДД	18.11.2024

4	Отсутствие в образовательной организации гусеничного подъемника/подъемной платформы	Установить в образовательной организации гусеничный подъемник/подъемную платформу	25.12.2024	Киткина Лариса Васильевна директор	Составлен акт обследования доступности объекта от 04.12.2024, в котором установлено, что использование гусеничного подъемника не предоставляется возможным из-за конструктивных особенностей здания. Акт согласован и подписан председателем Свердловского регионального общественного движения инвалидов "Доступная среда всем"	04.12.2024
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	25.12.2024	Киткина Лариса Васильевна директор	Поручни и держатели для костылей установлены в санитарно-гигиенических помещениях	01.12.2024
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов в помещениях организации, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	25.12.2024	Киткина Лариса Васильевна директор	Назначен ответственный сотрудник за оказание ситуативной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам, в том числе сопровождения инвалидов и иных маломобильных граждан в здании (Приказ МБУК ДО ЕДШИ № 1 от 13.09.2024 № 86); 3 преподавателя прошли обучение по работе с детьми-инвалидами	01.12.2024
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	25.12.2024	Киткина Лариса Васильевна директор	Заключен договор с Городским центром проката о предоставлении услуг аренды кресел-колясок для инвалидов от 05.12.2024 № 15/2024	05.12.2024
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставить биотуалет по запросу	25.12.2024	Киткина Лариса Васильевна директор	Заключен договор с ООО "ЭкоБезопасность" обслуживания мобильных туалетных кабин с предоставлением имущества в аренду от 18.11.2024 № 0120/2024	18.11.2024
9	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов в помещениях организации; заключить договор с профильной организацией о предоставлении услуг по запросу	25.12.2024	Киткина Лариса Васильевна директор	Назначен ответственный сотрудник за оказание ситуативной помощи инвалидам (Приказ МБУК ДО ЕДШИ № 1 от 13.09.2024 № 86); для обеспечения в помещении для проведения массовых мероприятий средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации помещение для массовых мероприятий оборудовано экраном для дублирования звуковой информации текстом, на информационном стенде размещена информация о мобильных приложениях для слабослышащих с прямыми ссылками для перехода на них, а также контактный телефон для связи с диспетчером центра помощи слабослышащим г. Екатеринбург и оказания дистанционной помощи по видео связи WhatsApp	19.11.2024
10	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов в помещениях школы; заключить договор с профильной организацией о предоставлении услуг тифлосурдопереводчика по запросу	25.12.2024	Киткина Лариса Васильевна директор	Назначен ответственный сотрудник за сопровождение детей-инвалидов (Приказ от 13.09.2024 № 86); заключен договор со Свердловской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих имени Д.Н.Мамина-Сибиряка о предоставлении услуг тифлокомментирования от 18.11.2024 № 0120/2024; заключен договор со Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов "ВОГ" на оказание услуг сурдоперевода от 19.11.2024 № 1	19.11.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	15.05.2024	Киткина Лариса Васильевна директор	Разработаны и утверждены инструкции для сотрудников (Приказ от 19.03.2024 № 35), проведен инструктаж (20.03.2024)	28.03.2024

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа школы и утвердить график их проведения	15.05.2024	Киткина Лариса Васильевна директор	Разработан и утвержден план мероприятий на 2024 год. Изготовлена и смонтирована вывеска, разработан новый логотип школы - используется в деловой и рекламной документации, создан презентационный фильм - размещен в социальных сетях	15.05.2024
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях	15.05.2024	Киткина Лариса Васильевна директор	Внесены корректировки в расписание, учитывающие занятость обучающихся в других образовательных организациях, открыты дополнительные группы для обучающихся первой смены	15.02.2024
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания детей: провести косметический ремонт, обновление мебели	15.05.2024	Киткина Лариса Васильевна директор	Разработан и утвержден график ремонтных работ, разработана сметно-проектная документация на ремонт коридоров и холла, осуществлен частичный ремонт кровли	15.06.2024

Директор

Терещенко Л.В.
Ф.И.О. директора


подпись

М.П.

